netigo

Short portrait

About

netigo

Facts about Netigo

Unternehmen

Netigo GmbH, Internetagentur

Standort

Düsseldorf, nahe Medienhafen

Leitung

Inhabergeführt, unveränderte Konstellation seit Gründung (2000)

Team

Int. Team aus mehr als 20 festen Mitarbeitern und Netzwerk aus Freelancern

Kunden

Über 100 Kunden aus Verbänden, Mittelstand und Konzernen im In- und Ausland

Branchen

Unterschiedlichste Branchen mit Kunden im B2B und B2C

Code und Design

100% made in Germany

netigo

Portfolio

Concept & Strategy

UI/UX-Design

Development

Websites

E-Commerce

Intranet

E-Recruiting

Newsletter

SEO/SEA

Hosting/Server

Social Media

Online Games

TYPO3

WordPress

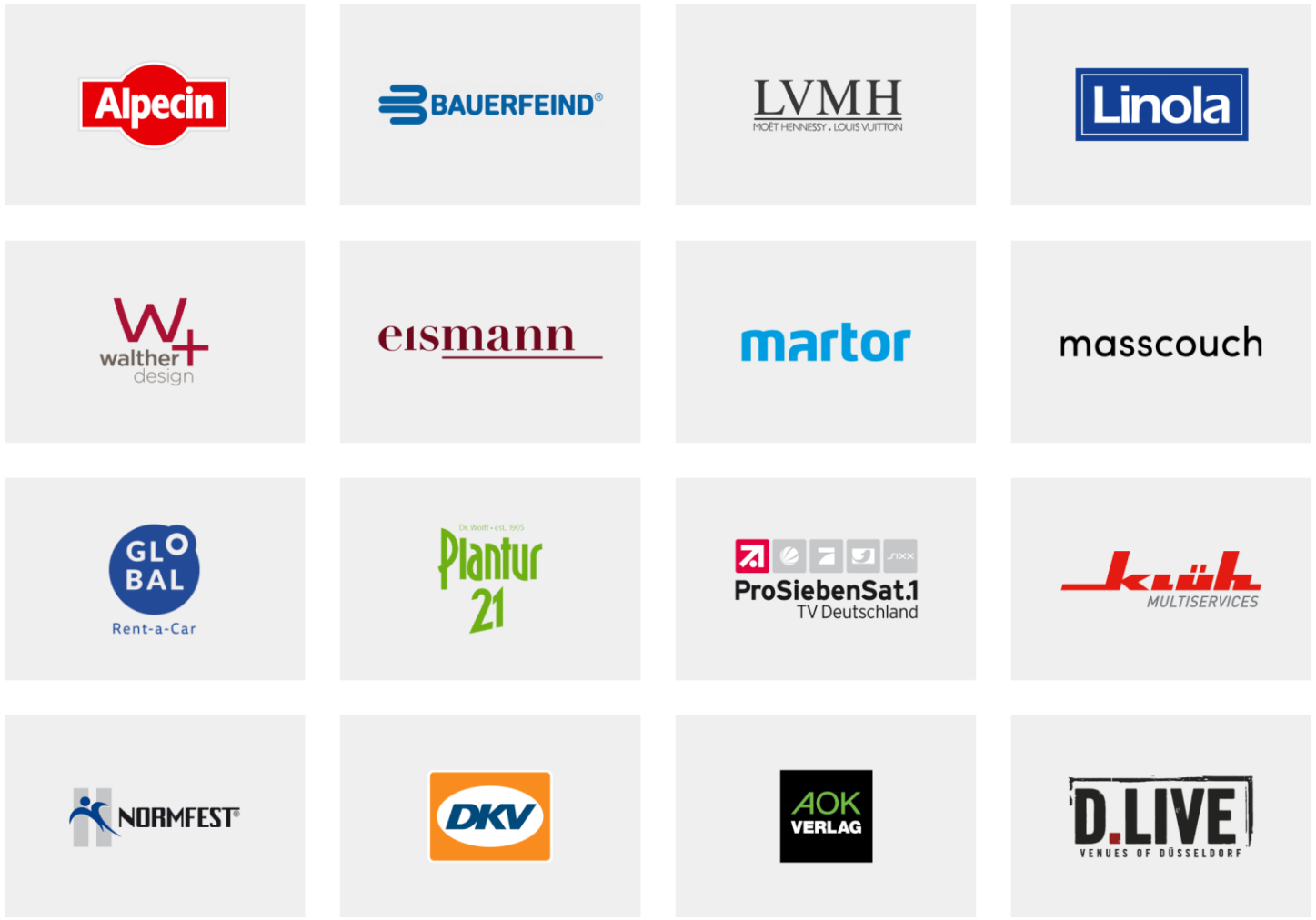
shopware

shopify

Magento

netigo

Clients



netigo

Method

netigo

Method

Status quo
UX, SEO, Technik, Strategie, Anforderungen

Konzept und Strategie
Wettbewerbs- und User-Analyse, UX-Research, SEO-/SEA-Analyse, Workshop

Design & Prototyping
Wireframing, Usability-Validierung, UI-Design

Development
Installation, Konfiguration, Programmierung

Kunden-Training
Schulung der Redakteure und Administratoren

Testphase und Abnahme
Testen von Design, Funktion, Prozessen, Sicherheit

Launch!
Live-Gang des Projekts, Monitoring, Reviews

E-Marketing
Advertising, Social Media, Newsletter

Support
Betreuung via Telefon, E-Mail, Ticketsystem

netigo

Positive User Experience

Nachhaltige Verbesserung in den Bereichen Kundenbindung, Benutzer-Motivation, Umsatz und Markenidentifikation durch „Happy User“.

User-Centered Design

Benutzer verstehen und (verborgene) Probleme aufdecken.

Make it fast, keep it simple

Einfache Lösungen sind oftmals besser und führen schneller zum Ziel.

User Experience everywhere

Hohe Wertigkeit, Verlässlichkeit und Sicherheit von Applikationen und Services.

Product on Point

Wir konzentrieren uns auf die wichtigen Punkte und vermeiden Overhead.

netigo

Collaboration

Dank Kollaboration werden unsere Kunden Teil unseres Teams.

ClickUp

Projektmanagement

Figma

Design und Prototyping

Microsoft Teams

Kommunikation

1Password

Passwort Verwaltung

GitLab

Versionierung

Uptrends

Monitoring

netigo

Update Services

Update "Security"

Installation von Patches für die **Sicherheit** des Systems.

TYPO3 Magento

Update "Complete"

Installation von Versions-Updates und Patches für die **Sicherheit** und **Weiterentwicklung** des Core-Systems und der Extensions.

TYPO3 shopware WordPress Magento

netigo

Dauerhafte Projektbetreuung

	Standard	Advanced	Premium
Ticketsystem	**2 Benutzer**	**4 Benutzer**	**10 Benutzer**
Reaktionszeit	**16 Std.**	**4 Std.**	**2 Std.**
Website-Monitoring	Standard	Erweitert, Individuell	Erweitert, Individuell
Bearbeitung	Standard	Priorisiert	Priorisiert
Notfall-Rufnummer (24/7)	✗	✓	✓
Regelm. Website-Review	✗	✗	✓

- Erreichbarkeit über Telefon, E-Mail, Ticketsystem
- Versionierung aller Module
- Status Page
- Pers. Ansprechpartner inkl. Vertretung
- Sichere Verwaltung von Zugangsdaten

netigo

Why

netigo

Why Netigo?

Inhabergeführte Agentur in unveränderter Leitung seit Gründung.

Eingespieltes und engagiertes Team mit geringer Fluktuation.

Persönliche und kompetente Ansprechpartner.

Konstruktive und lösungsorientierte Arbeitsweise.

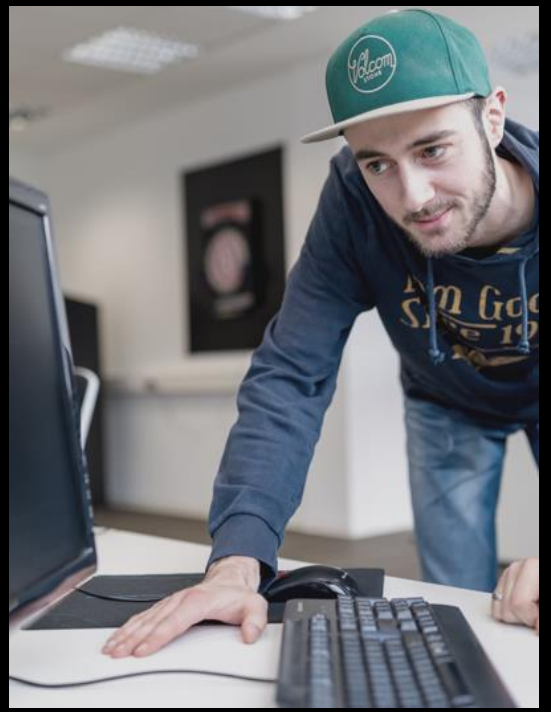
Einsatz moderner Techniken und Software für Research, Design, Entwicklung und Kollaboration.

Etablierte Prozesse bei Projektmanagement und Qualitätssicherung.

netigo

netigo

Thank you.

concept.
design.
technology.

Netigo GmbH // Fährstr. 1 // 40221 Düsseldorf
T: +49-211-610197-0 // F: +49-211-610197-91
service@netigo.de // www.netigo.de
© 2022 Netigo GmbH. Alle Rechte vorbehalten.