

Responsable del tratamiento

Somos responsables del tratamiento ya que tratamos los datos personales de nuestros clientes y socios. A continuación encontrará nuestra información de contacto.

- [company name]
- [Address]
- Número de identificación comercial: [Business ID number]

Si tiene preguntas sobre el tratamiento de sus datos, puede contactarnos a través de [email address] .

Tratamiento de datos personales

Visitantes del sitio web

Cuando visita nuestro sitio web, utilizamos cookies para que el sitio web funcione, sobre lo que puede leer más en nuestra política de cookies.

Comunicación con clientes potenciales.

Cuando tenga preguntas sobre nuestro sitio web o desee obtener más información sobre nuestros servicios, puede contactarnos a través de:

- Formulario de contacto
- Correo electrónico
- Teléfono

Con estos medios, trataremos su información personal para entablar un diálogo con usted, por ejemplo, responder preguntas sobre nuestros servicios. Solo tratamos la información que nos proporciona en relación con nuestra comunicación.

Por lo general, trataremos la siguiente información general: nombre, correo electrónico y número de teléfono.

Nuestra base legal para tratar estos datos personales es el artículo 6 (1) (f) del RGPD.

Eliminaremos nuestra comunicación con usted cuando esté claro si desea utilizar nuestros servicios o no.

Si existiera la necesidad en un caso particular de almacenar su información personal por un período más prolongado, este podría ser el caso.

Clientes

Nos comunicamos con nuestros clientes para garantizar que nuestros servicios se entreguen correctamente. Podemos tratar información sobre nombre, dirección, servicios, acuerdos especiales, información de pago, etc.

La base legal para tratar estos datos personales es el Artículo 6(1)(b) del Reglamento General de Protección de Datos.

Cuando se haya completado el servicio, junto con los pagos pendientes, eliminaremos inmediatamente los datos personales.

Boletín informativo

Tenemos un boletín al que es voluntario suscribirse, y siempre es posible darse de baja.

El boletín tiene como finalidad el envío de novedades de la empresa, pudiendo tratarse de nuevos contenidos de la web o publicidad de nuestros servicios.

Solo le enviaremos correos electrónicos si ha dado su consentimiento activo para ello. Esto requiere que ingrese su dirección de correo electrónico en primera instancia, a la que posteriormente le enviaremos un correo electrónico para que pueda confirmar el registro. De esta forma, nos aseguramos de que usted mismo se haya suscrito al boletín informativo, es decir, que haya dado su consentimiento en una clara acción afirmativa.

Nuestra base legal para tratar sus datos en relación con el boletín informativo es el Artículo 6 (1) (a) del Reglamento General de Protección de Datos.

Trataremos su información personal mientras esté suscrito al boletín. Dejaremos de enviarle esto al darse de baja del boletín. Si no le hemos enviado un boletín durante un año, su consentimiento caducará debido a nuestra inacción.

Contabilidad

Almacenamos facturas y documentos similares con fines contables, incluida la información personal general, como el nombre, la dirección y la descripción del servicio. Debemos guardar todos los documentos contables del cumplimiento de las leyes contables.

La base legal para el tratamiento de datos personales con fines contables es el artículo 6 (1) (d) del Reglamento General de Protección de Datos.

Almacenamos esta información durante un mínimo de 5 años después del final del año fiscal en curso.

Solicitudes de empleo

Damos la bienvenida a las solicitudes de empleo para evaluar si los solicitantes coinciden con una necesidad de contratación en nuestra empresa.

Supongamos que nos envía su solicitud de empleo. En ese caso, nuestra base jurídica para tratar sus datos es la siguiente: artículo 6, apartado 1, letra f) del Reglamento general de protección de datos.

Evaluaremos de inmediato las solicitudes no solicitadas para ver si se ajustan a las necesidades de empleo actuales. Eliminaremos su información nuevamente si no hay ninguna coincidencia.

Si solicitó un puesto vacante, descartaríamos su solicitud si no es contratado e inmediatamente después de encontrar al candidato adecuado para el puesto.

Suponga que usted es parte de un proceso de reclutamiento y lo contratan para el trabajo. En ese caso, le proporcionaremos información separada sobre cómo tratamos sus datos en este sentido.

Encargado del tratamiento

Pocos pueden manejar todo por sí mismos, y lo mismo ocurre con nosotros. Por lo tanto, cooperamos con socios comerciales y proveedores, y algunos de los cuales pueden ser procesadores de datos.

Los proveedores externos pueden, por ejemplo, proporcionar software utilizado para organizar nuestro trabajo, servicios, consultoría, alojamiento de TI o marketing.

- *[Si es necesario, enumere sus procesadores de datos con el nombre de la empresa y el propósito del tratamiento]*

Es nuestra responsabilidad asegurarnos de que su información personal se procese correctamente. Por eso exigimos mucho a nuestros socios. Nuestros socios deben garantizar que su información personal esté protegida.

Celebramos acuerdos con los encargados del tratamiento de datos que manejan información personal en nuestro nombre para aumentar la seguridad de su información personal.

Divulgación de información personal

No divulgamos su información personal a terceros.

Elaboración de perfiles y decisiones automatizadas

No elaboramos perfiles ni tomamos decisiones automatizadas.

Transferencias a terceros países

Utilizamos principalmente encargados del tratamiento en la UE/EEE o encargados del tratamiento que almacenan datos en la UE/EEE.

Esto no es posible en algunos casos, y se utilizan encargados del tratamiento fuera de la UE/EEE, pero solo si estos pueden brindarle a sus datos la protección adecuada.

Medidas de seguridad

Mantenemos el tratamiento de datos personales seguro al garantizar las medidas técnicas y organizativas necesarias.

Hemos realizado evaluaciones de riesgo de nuestro tratamiento de datos personales. Posteriormente, hemos introducido medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para aumentar la seguridad del tratamiento.

Una de nuestras medidas más importantes es mantener a nuestros empleados actualizados sobre el RGPD y la seguridad informática mediante una formación continua de concienciación sobre la seguridad, cursos sobre el RGPD y la revisión de nuestros procedimientos de RGPD con los empleados.

Derechos del interesado

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, tiene varios derechos con respecto al tratamiento de sus datos.

Si quiere hacer uso de sus derechos, no dude en ponerse en contacto con nosotros para que podamos ayudarle.

Derecho de Acceso

Tiene derecho a acceder a la información que tratamos sobre usted.

Derecho a la Rectificación

Tiene derecho a que se corrija la información incorrecta sobre usted.

Derecho de supresión (el derecho al olvido)

En determinadas circunstancias, tiene derecho a que se elimine su información antes de que se produzca nuestra eliminación general.

Derecho a la limitación del tratamiento

En algunos casos, tiene derecho a que se restrinja el tratamiento de sus datos.

Solo podemos seguir tratando su información con su consentimiento o si tenemos un interés legítimo cuando esto ocurra. Todavía podemos almacenar sus datos.

Derecho de oposición

En algunos casos, tiene derecho a oponerse a nuestro tratamiento legal de sus datos. También puede oponerse al tratamiento de su información para marketing directo.

Derecho a la Portabilidad de los Datos

Tiene derecho a recibir una copia de su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y a que esta información personal se transfiera de un responsable del tratamiento a otro sin obstáculos.

Derecho a retirar su consentimiento

Cuando nuestro tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento.

Reclamación ante la Agencia de Protección de Datos

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos si no está satisfecho con el tratamiento que hacemos de sus datos.

En general, lo alentamos a que lea más sobre el RGPD para estar actualizado sobre las reglas.