

## **Información sobre la empresa y datos de contacto**

Esta política de privacidad se aplica al sitio web de [Nombre de la empresa], en adelante "[Nombre de la empresa]". Nos comprometemos a proteger su privacidad y los datos personales que nos proporcione. Para cualquier pregunta o solicitud relacionada con sus datos, puede contactarnos a través de:

- **Dirección postal:** [Dirección de la empresa]
- **Correo electrónico:** [Dirección de correo electrónico]
- **Teléfono:** [Número de teléfono]

## **Delegado de Protección de Datos (DPO)**

[Si aplica, incluir lo siguiente: No hemos designado un Delegado de Protección de Datos (DPO), ya que no cumplimos con los criterios establecidos por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que hacen obligatoria esta figura.]

-

La presente Política de Privacidad establece los términos en que usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

## **Información que es recogida**

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

## **Uso de la información recogida**

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y puede

cancelarlos en cualquier momento mediante...podrán ser cancelados en cualquier momento.

Estamos altamente comprometidos para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados y para cumplir con nuestras obligaciones legales. Una vez que ya no necesitemos sus datos, los eliminaremos de forma segura.

## **Cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador para procesar los datos, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

## **Enlaces a Terceros**

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted dé clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

## **Servicios de terceros**

Utilizamos servicios de terceros para mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y analizar su uso. Estos servicios pueden recopilar información sobre su actividad en línea. A continuación se detallan los servicios que utilizamos y sus respectivas políticas de privacidad:

- **Google Analytics:** Se utiliza para analizar el tráfico y el comportamiento de los usuarios en nuestro sitio web. Consulte la política de privacidad de Google Analytics para obtener más información.

Otros:

## **Control de su información personal**

Usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- **Derecho de acceso:** Puede solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted.
- **Derecho de rectificación:** Puede solicitar que corrijamos cualquier dato personal inexacto.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido):** Puede solicitar que eliminemos sus datos personales en determinadas circunstancias.
- **Derecho de oposición:** Puede oponerse al procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Puede solicitar que le proporcionemos sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Puede solicitar que limitemos el procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados anteriormente.

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento, enviando un correo a...

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

## **Transferencias internacionales de datos**

[Si aplica, incluya información sobre cómo se transfieren los datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y las medidas de seguridad que se implementan para proteger los datos durante la transferencia.]

Si no se realiza ninguna transferencia internacional de datos, puede eliminar este apartado.

-

Nuestra empresa se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.