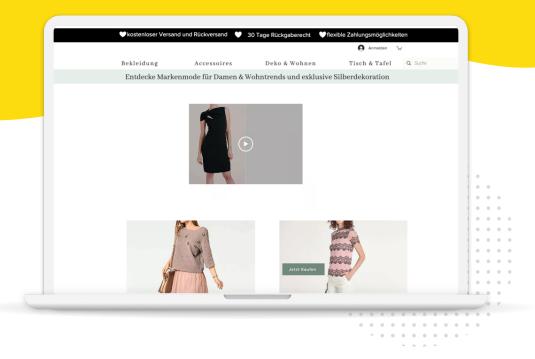


Abmahnung erfolgreich verteidigt



Kunde "Missforty.de"

Missforty.de ist ein Unternehmen, das sich auf Markenmode, Wohntrends und exklusive Silberdekoration spezialisiert hat. Gründerin & Inhaberin ist Carolin Handschuh-Lindhorst, die mit dem Unternehmen einen eigenen Shop sowie ein Angebot auf eBay betreibt.



Situation:

Ein Angebot, das auf der eBay Plattform geschaltet war, enthielt einen abmahnfähigen Fehler innerhalb der Rechtstexte. Konkret ging es darum, dass der Link zu einer Streitschlichtungsplattform (OS-Link) nicht anklickbar war.

Dies wurde seitens der Rechtsanwaltskanzlei Sandhage und dessen Mandantschaft aufgegriffen und eine Abmahnung mit mit Aufforderung zur Abgabe einer Unterlassungserklärung zugestellt.

Lösung:

Über den Trusted Shops Abmahnschutz erhielt Frau Handschuh-Lindhorst schnelle Unterstützung. Bereits am nächsten Tag hatte einer der Trusted Shops Partner-Rechtsanwälte das Thema vollständig übernommen und Frau Handschuh-Lindhorst konnte sich wieder auf ihr Geschäft fokussieren. Die Abmahnung konnte als rechtsmissbräuchliche Geltendmachung wettbewerbsrechtlicher Ansprüche erfolgreich zurückgewiesen werden. Zusätzliche Kosten fielen für das Unternehmen ebenfalls nicht an.

Seit letztem Jahr (Sommer 2020) sind wir Kunde bei Trusted Shops. Wir haben uns aufgrund einer Abmahnung bei Ihnen registriert (Massenabmahnung von Sandhage) und den Abmahnschutz bei Ihnen gebucht.

Das Thema mit der Abmahnung wurde sehr schnell für uns gelöst, am nächsten Tag hat sich ein Anwalt bei uns gemeldet und alles übernommen - Ergebnis: Wir waren den Ärger los und mussten nichts bezahlen. Allein die Angst und Unsicherheit wurde uns abgenommen und das alles an einem Freitagnachmittag. Dafür bedanken wir uns von ganzem Herzen!



Wenig später haben wir alle Texte bei unserem gewerblichen Shop bei Ebay aktualisiert. Das war sehr einfach und vor allem super genau erklärt, man kann nichts falsch machen.

Aufgrund einer guten Entwicklung haben wir dann Anfang des Jahres unseren eigenen Shop gegründet, auch hier konnten wir ganz schnell unsere Texte generieren und einfügen. Heute habe ich eine Änderung vorgenommen, da ich ab sofort kein Kleinunternehmer mehr bin.

Aus meiner Sicht ist Trusted Shops das beste Portal - gerade zum Start - um absolut sicher im Netz aufzutreten. Bei Problemen wird einem sofort geholfen, sei es telefonisch oder per Mail. Ihre Mitarbeiter sind alle "gut drauf" und verstehen auch mal einen Spaß. Zum Start haben wir viele andere wichtige Themen im Blick, da sind wir einfach froh, dass wir das Thema Rechtstexte abgeben konnten. Wie schnell man eine Abmahnung (wegen eines nicht klickbaren Links) kassiert, haben wir am eigenen Leib zu spüren bekommen. Deshalb ist es aus meiner Sicht sehr wichtig, Unternehmer (oder alle die es werden möchten) aufzuklären.

Also - Herzlichen Dank an Trusted Shops!

Liebe Grüße
Carolin Handschuh-Lindhorst
www.missforty.de
www.ebay.de/str/missfortygermany

Die Vertrauensmarke in Europa

Trusted Shops Legal Services bietet Online-Händlerinnen und –Händler seit über 20 Jahren Unterstützung in allen rechtlichen Belangen rund um E-Commerce an. Mit unseren Produkten bieten wir in Kooperation mit FÖHLISCH Rechtsanwälte einen effektiven Schutz vor Abmahnungen und Bußgeldern. Selbstverständlich mit voller anwaltlicher Haftung.



So unterstützen wir Sie: Hilfe bei Abmahnung

Egal, ob berechtigt oder unberechtigt - wir helfen bei allen urheber-, marken - oder wettbewerbsrechtlichen Abmahnungen Ihres Online-Shops, eBay- oder Amazon-Handels. Unsere spezialisierten Partner-Rechtsanwältinnen und -anwälte haben tausende Abmahnungen des IDO, von Rechtsanwalt Gereon Sandhage, der Kanzlei Fareds, des Verbraucherschutzvereins & Co. erfolgreich abgewehrt oder die Kosten stark reduziert.



Beratung

Wenn Sie eine Abmahnung erhalten haben, zählt jede Sekunde und jedes Wort! Unsere Partner-Anwältinnen und -Anwälte helfen Ihnen umgehend.



Altlasten aufräumen

Nach der Beratung und Vertretung unterstützen wir Sie bei der Beseitigung der abgemahnten Punkte und Einhaltung der Unterlassungspflichten.



Prävention

Mit unseren Prüfungen und dem Update-Service zu neuer Rechtsprechung und Gesetzgebung minimieren wir zusammen dauerhaft Ihr Abmahnrisiko.

- Kostenloses Beratungsgespräch bei Abmahnung
- Soforthilfe bei bereits erhaltenen Abmahnungen¹
- ▶ Anwaltliche Vertretung aller Abmahnungen¹
- ▶ Prüfung bereits abgegebener Unterlassungserklärungen¹

Abmahnschutz PREMIUM



49,90 € netto / Monat

- ✓ Internationale Rechtstexte (DE, EU (EN))²
- Selbstverständlich inkl. Haftungsübernahme für die erstellten Texte
- Bis zu 5 Präsenzen absichern
- ✔ Update-Service via E-Mail für alle Rechtstexte
- Soforthilfe bei bereits erhaltenen Abmahnungen und anwaltliche Vertretung aller Abmahnungen¹
- Prüfung der Rechtstextintegration in einem Shop¹
- Exklusive Webinare zu juristischen Themen

Abmahnschutz ENTERPRISE



149,90 € netto / Monat

- ✓ Internationale Rechtstexte für bis zu 11 EU-Märkte²
- Selbstverständlich inkl. Haftungsübernahme für die erstellten Texte
- Bis zu 8 Präsenzen absichern
- ✓ Update-Service via E-Mail für alle Rechtstexte
- Soforthilfe bei bereits erhaltenen Abmahnungen und anwaltliche Vertretung aller Abmahnungen 1
- ▼ Telefonische Beratung zu allen E-CommerceRechtsfragen ¹
- Detailliertes Shopgutachten ¹
- Exklusive Webinare zu juristischen Themen
- Zugang zu allen Dokumenten, Whitepapern und Schulungen
- Alle Datenschutz 360-Leistungen inklusive

¹Durch den Erwerb des Abmahnschutzes treten Sie gleichzeitig der Interessengemeinschaft als Mitglied bei. Diese Leistung wird als freiwillige solidarische Unterstützung erbracht. Alle Rechtsdienstleistungen erbringt unsere Partnerkanzlei FÖHLISCH Rechtsanwälte oder deren Partner-Kanzleien. Es gelten die Bedingungen für Abmahnschutz und die Allgemeinen Mandatsbedingungen der FÖHLISCH Rechtsanwälte. Die Mindestlaufzeit des Abmahnschutzes beträgt 12 Monate.

²Der Trusted Shops Rechtstexter wird von FÖHLISCH Rechtsanwälte angeboten und betreut, während Trusted S<mark>hops die für den Betrieb erforderliche Infrastruktur zur Verfügung stellt.</mark>

It's all about trust

Haben Sie noch weiteren Fragen?
Das Trusted Shops Team hilft Ihnen gerne weiter.

\(+49 221 - 57143156

shop@trustedshops.com legal.trustedshops.com

